

MIP

Društvo za građevinarstvo d.o.o. Mostar

Vrapčići bb tel/fax: 036 557 520 e-mail: mipdoo-m@bih.net.ba

Broj: 03/10

Datum: 01.10.2010.

POLITIKA KVALITETA

EN ISO 9001:2008

„ MIP „ d.o.o. Mostar je, u uslovima oštre konkurencije, potpuno i trajno opredijeljen istraživanju i prepoznavanju zahtjeva i očekivanja naših postojećih i potencijalnih kupaca, kao najznačajnijeg faktora našeg poslovnog uspjeha.

Zbog toga svi uposleni u „ MIP „ d.o.o. Mostar, svojim znanjem i kompetentnošću, te sprovođenjem svih procedura, omogućuju da kupcu nudimo proizvode i usluge koji zadovoljavaju njegove zahtjeve.

Direktor „ MIP „ d.o.o. Mostar, zajedno sa svojim suradnicima, planira i preispituje svoje vizije poslovanja „ MIP „ d.o.o. Mostar, i usklađuje ih sa zahtjevima, potrebama i očekivanjima kupaca.

U cilju zadovoljavanja zahtjeva, potreba i očekivanja kupaca, u „ MIP „ d.o.o. Mostar se sistematski i trajno identifikuju, planiraju, realizuju, kontrolišu i poboljšavaju svi procesi koji su neophodni za obezbjeđenje kvalitetnih proizvoda i usluga.

Sistematski i trajno se preispituju i prepoznaju slabosti i nedostaci, te poduzimaju aktivnosti za poboljšanje.

Odlučivanje u „ MIP „ d.o.o. Mostar se zasniva na analizi činjenica proisteklih iz analize zadovoljstva kupaca, rezultata mjerenja proizvoda, usluga i procesa.

U odnosima sa kupcima i dobavljačima ostvarujemo korektnu i obostrano korisnu saradnju, kako bi se izbjegli bilo kakvi nesporazumi ili nezadovoljstva, te kako bi se stvorile osnove za trajnu i djelotvornu dalju suradnju.

„ MIP „ d.o.o. Mostar

Direktor: Husić Juso